ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Руководство пользователя

АННОТАЦИЯ

В аннотации необходимо указать краткую информацию о составе документа, предметной области, теме разработки и программном продукте в целом.

СОДЕРЖАНИЕ

[1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ 3](#_Toc494788748)

[1.1 Область применения 3](#_Toc494788749)

[1.2 Краткое описание возможностей 3](#_Toc494788750)

[1.3 Уровень подготовки пользователя 3](#_Toc494788751)

[2. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ 4](#_Toc494788752)

[2.1 Состав установочного пакета 4](#_Toc494788753)

[2.2 Состав и параметр технических средств 4](#_Toc494788754)

[2.3 Установка программного продукта или программного изделия 4](#_Toc494788755)

[2.4 Первоначальная настройка программного продукта или программного изделия 5](#_Toc494788756)

[3. ИНТЕРФЕЙС ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ 6](#_Toc494788757)

[4. РАБОТА С ПРОГРАММОЙ 7](#_Toc494788758)

[5. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКАЯ НАСТРОЙКА 8](#_Toc494788759)

[6. АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ 9](#_Toc494788760)

[6.1 Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса в том числе при отказах технических средств 9](#_Toc494788761)

[6.2 Действия по восстановлению программ и/или данных при отказе магнитных носителей или обнаружении ошибок в данных 9](#_Toc494788762)

[7. РЕКОМЕНДАЦИИ К ОСВОЕНИЮ 10](#_Toc494788763)

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ
   1. Область применения

В данном подразделе необходимо описать предметную область и проблемную зону, для которой разрабатывается программный продукт или программное изделие.

* 1. Краткое описание возможностей

В данном разделе необходимо кратко описать эксплуатационное назначение программного продукта или программного изделия.

* 1. Уровень подготовки пользователя

В данном разделе необходимо указать всех пользователей (роли) разработанного программного продукта и уровень их подготовки со стороны пользователей ЭВМ.

1. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ
   1. Состав установочного пакета

Описать названия всех элементов установочного пакета (Таблица 1), с физическим названием файлов и их кратким описанием.

Таблица 1 – Состав установочного пакета

|  |  |
| --- | --- |
| Название элемента | Описание |
|  |  |

* 1. Состав и параметр технических средств
     1. Аппаратное обеспечение

Описать минимальные аппаратные требования к ПК пользователя (Таблица 2) и серверу (Таблица 3).

Таблица 2 - Минимальное аппаратное обеспечение ПК пользователя

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование компонента | Описание |
| Процессор |  |
| ОЗУ |  |
| Жесткий диск |  |
| Видеоадаптер |  |

Таблица 3 - Минимальное аппаратное обеспечение сервера

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование компонента | Описание |
| Процессор |  |
| ОЗУ |  |
| Жесткий диск |  |

* + 1. Программное обеспечение

Описание минимальное программное обеспечение необходимое для работы программного продукта со стороны ПК пользователя (Таблица 4) и сервера (Таблица 5).

Таблица 4 - Минимальное программное обеспечение ПК пользователя

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование вида ПО | Описание |
|  |  |

Таблица 5 - Минимальное программное обеспечение сервера

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование вида ПО | Описание |
|  |  |

* 1. Установка программного продукта или программного изделия

В данном подразделе указать пошаговую инсталляцию программного продукта или программного изделия с указанием скриншотов и описания к ним.

* 1. Первоначальная настройка программного продукта или программного изделия

В данном подразделе указать пошаговую первоначальную настройку программного продукта или программного изделия с указанием скриншотов и описания к ним.

1. ИНТЕРФЕЙС ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

В данном разделе необходимо указать информацию об основных реализованных интерфейсов программы или программного изделия, с указанием скриншота окна или страницы и краткого описания функционирования.

1. РАБОТА С ПРОГРАММОЙ

В данном разделе отобразить информацию о пошаговом выполнении работы основных функций программного продукта или программного изделия, указывать информацию в виде описания и скриншотов из программы с тестовыми наборами данных.

1. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКАЯ НАСТРОЙКА

В данном разделе необходимо указать информацию о возможных конфигураций программного продукта или программного изделия со стороны пользователя. Указывать информацию необходимо в пошаговом этапе с указанием скриншотов рабочего программного продукта с полным указанием настраиваемых свойств.

1. АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ
   1. Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса в том числе при отказах технических средств

В данном разделе необходимо указать ситуации при отказе аппаратной части ЭВМ и определить порядок действия со стороны пользователя (Таблица 6).

Таблица 6 – Порядок действий при выявлений неполадок технических средств

|  |  |
| --- | --- |
| Вид отказа технических средств | Порядок устранения ошибки |
|  |  |

* 1. Действия по восстановлению программ и/или данных при отказе магнитных носителей или обнаружении ошибок в данных

В данном разделе необходимо указать порядок действия для пользователя в случае, если введены или обнаружены не верные данные, произошёл обрыв связи с сервером приложения базы данных/ сервером базы данных (Таблица 7).

Таблица 7 – Порядок действий при отказе магнитных носителей или ошибок в данных

|  |  |
| --- | --- |
| Вид отказа | Порядок устранения ошибки |
|  |  |

1. РЕКОМЕНДАЦИИ К ОСВОЕНИЮ

В данном разделе необходимо перечислить и определить уровень освоения дополнительных программных продуктов, утилит, необходимых при эксплуатации разрабатываемого программного продукта или программного изделия (Таблица 8).

Таблица 8 – Рекомендации к освоению программных обеспечений

|  |  |
| --- | --- |
| Название ПО | Уровень подготовки |
|  |  |