

Специальность:  
09.02.02 Компьютерные сети  
Квалификация:  
Техник по компьютерным сетям

**АННОТАЦИЯ  
К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ**

**ПМ.04 «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям  
рабочих, должностям служащих»**

**Место в структуре основной образовательной программы в структуре ППССЗ**

Рабочая программа профессионального модуля является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности (специальностям) СПО **09.02.02 «Компьютерные сети»** (базовой подготовки) в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД).

**1. Цель изучения дисциплины**

Приобретение теоретических знаний, практических умений и навыков в ходе изучения следующих дидактических тем:  
использование инструментальных средств для настройки сетевых конфигураций; использование специализированного программного обеспечения; настройка технологического оборудования;

**2. Структура профессионального модуля**

Профессиональный модуль изучается на 4 курсе, на протяжении одного семестров. В состав профессионального модуля входит производственная практика:  
ПП.04.01 Наладчик технологического оборудования

Изучение предполагает освоение материала в объеме:  
всего – **96** часов, в том числе:  
консультаций – **24** часа;  
производственной практики – **72** часов.

**3. Основные образовательные технологии**

Практические занятия, самостоятельная работа студентов по изучению теоретических вопросов и выполнению практических заданий.

**4. Требования к результатам освоения профессионального модуля**

В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен **уметь**:  
Формализовать процессы управления инцидентами и проблемами; осуществлять процесс технологической поддержки; формулировать требования к программному обеспечению; принимать меры по отслеживанию нештатных ситуаций; бесконфликтно общаться с клиентами (пользователями); проводить очные и заочные консультации

В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен **знать**:  
 Принципы эффективной организации работы подразделений технической поддержки пользователей и клиентов (ITIL); специализированное программное обеспечение поддержка работы с клиентами; необходимость внедрения и совершенствования процессов управления службой технической поддержки (ServiceDesk), ключевые показатели ее эффективности; основы конфликтологии, технологии работы с клиентом, принципы организации работы малых коллективов

Профессиональный модуль способствует формированию следующих общих компетенций (ОК) и профессиональных компетенций (ПК):

Код	Наименование результата обучения
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем
ОК 4	Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ПК 2.1.	Администрировать локальные вычислительные сети и принимать меры по устранению возможных сбоев.
ПК 3.5.	Организовывать инвентаризацию технических средств сетевой инфраструктуры, осуществлять контроль оборудования после его ремонта.
ПК 3.6.	Выполнять замену расходных материалов и мелкий ремонт периферийного оборудования, определять устаревшее оборудование и программные средства сетевой инфраструктуры.

## 5. Форма контроля

В качестве форм контроля используются:  
 в 7-ом семестре – квалификационный экзамен.